



# Lycée Professionnel de l'Estuaire à Blaye (33)

## Bac Professionnel

Métiers de l'Accueil

Scannez Moi



### *Nous contacter*



05 57 42 64 90



ce.0332781u@ac-bordeaux.fr



<https://www.lpestaure.fr>



41 rue Jaufré Rudel - BP1 -  
33394 Blaye Cedex



## Diplôme

Le titulaire de ce diplôme exerce des fonctions de chargé(e) d'accueil, de standardiste, de téléconseiller(ère). Il peut également occuper des postes d'agent multiservices d'accueil dans les hôpitaux, d'agent d'accueil ou d'agent d'escale dans les transports ou exercer la profession d'hôte(sses) événementiel.

## Compétences obtenues

A l'issue de la formation il saura:

- Maitriser des logiciels de bureautique.
- Maitriser les logiciels spécifique de l'accueil.
- Maitriser l'outil téléphonique.
- Traiter une demande en face-à-face physique ou téléphonique.
- Évaluer et contribuer à la satisfaction de l'interlocuteur.
- Fidéliser le public.
- Gérer les conflits.
- Traiter les réclamations.

## Accès et effectifs

2<sup>de</sup>  
Métiers de la Relation Client  
(MRC)



Bac Pro  
Métiers du commerce et  
de la vente option A

Bac Pro  
Métiers de l'Accueil

Bac Pro  
Métiers du commerce et  
de la vente option B

